

Všeobecné podmienky portálu swapo.sk

Swapo.sk, ďalej len Portál alebo swapo.sk, je inzertný portál formou výmeny tovaru a vecí užívateľov prevádzkovaný fyzickou osobou – Denisa Baková, sídlom Malé Kršteňany 322, 958 03, IČO 54996171, ďalej len Prevádzkovateľ

Základné podmienky portálu:

- portál umožňuje bezplatne uverejňovať a vyhľadávať ponuky tovaru a vecí
- na portále je možné inzerovať tovary a veci formou výmeny
- jedná sa o výmenu tovarov tzv. barter obchod medzi užívateľmi
- prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi užívateľmi, umožňuje užívateľom ponúkať a dopytovať na výmenu tovar a veci v jednotlivých kategóriách
- prevádzkovateľ umožňuje komunikáciu medzi užívateľmi cez správy priamo na portále prostredníctvom chatu
- základné inzertné služby sú bezplatné, spoplatnené sú služby - Topovanie inzerátov, Výmena za kredity. Využívanie portálu nie je podmienené využívaním spoplatnených služieb.
- prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, hodnotení, ani za žiadne záväzky medzi užívateľmi navzájom, ktoré vzniknú na základe výmeny inzerovaných tovarov a vecí
- prevádzkovateľ je iba sprostredkovateľ a nepreberá žiadnu zodpovednosť a záruku za odovzdaný tovar medzi užívateľmi
- bez platnej registrácie nie je možné využívanie všetkých služieb portálu
- obsah inzerátov je možné používať na ďalšiu propagáciu medzi stránkami inzertného portálu, teda použitie textových a obrazových častí inzerátov na marketingové účely – facebook stránka swapo.sk, instagram, facebook ads, instagram ads, google ads

Registrácia a profil užívateľov portálu:

- na portál je možné sa bezplatne zaregistrovať pomocou užívateľského mena, e-mailu a hesla alebo pomocou google alebo facebook prihlásenia
- následne môže užívateľ vo svojom profile doplniť PSČ pre špecifikovanie polohy, ktoré je uverejnené v jeho verejnom profile a pri uverejnenom inzeráte
- užívateľ môže kedykoľvek upraviť svoje údaje v používateľskom menu v časti „Môj profil“

Správanie a hodnotenie užívateľov:

- užívateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených inzerátov, vrátane textovej, grafickej, obrazovej časti
- prevádzkovateľ je oprávnený zmazať inzerát užívateľa bez upozornenia v prípade ak užívateľ porušuje podmienky inzercie
- užívateľ môže uverejniť hodnotenia iným užívateľom
- hodnotenie je možné pridať po prvej aktívnej komunikácii cez chat medzi užívateľmi
- prevádzkovateľ nezodpovedá za informácie uvedené v hodnoteniach, nie je možná kontrola hodnotenia prevádzkoovateľom ani dodatočné vymazanie hodnotenia
- pri hodnotení v profile užívateľa je možné verejne vidieť od koho je hodnotenie pridané a tiež sa dostať na verejný profil užívateľa

Pridávanie a administrácia inzerátov na portále

- pridávanie inzerátov je možné uskutočniť cez rozhranie „Pridať inzerát“
- vo formulári na pridanie inzerátu je potrebné vyplniť všetky povinné položky označené symbolom * a taktiež pridať fotografie ponúkaných tovarov a vecí
- inzerát je automaticky platný pokiaľ ho užívateľ nevymaže alebo neoznačí ako „vymenené“
- pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou prevádzkovateľom, ktorý kontroluje

dodržiavanie podmienok

- na portáli je zakázané inzerovať tovary a veci porušujúce zákony SR
- v jednom inzeráte je možné inzerovať len jeden tovar alebo vec
- užívateľ môže svoje inzeráty upravovať, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti v používateľskom menu v časti „Moje inzeráty“

Spoplatnené služby:

- Topovanie inzerátov: zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom, čo znamená posunutie inzerátov pred ostatné netopované inzeráty a zobrazovanie na popredných miestach v kategórii ako aj vo výsledkoch vyhľadávania
- poradie je podľa dátumu začiatku aktuálneho topovania aj v prípade viacnásobného topovania
- inzerát bude špeciálne zvýraznený označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu
- aktivácia topovania inzerátu bude možná vykonaním úhrady platby platobnou kartou alebo prostredníctvom SMS
- cena na 7 dní topovania inzerátu je 1,50€
- Výmena za kredity: v prípade, že užívateľ prejaví záujem o výmenu tovaru a vecí od druhého užívateľa, ale ten nebude mať záujem o výmenu ničoho z jeho ponuky tovaru a vecí je možné zakúpenie kreditov na portále, ktoré môžu byť zaslané užívateľovi ako kompenzácia namiesto vzájomnej výmeny tovaru a vecí
- kredity sú využiteľné len v rámci portálu, nie je možné si previesť získané kredity na účet
- zakúpenie kreditov bude možné vykonaním úhrady platby platobnou kartou alebo prostredníctvom SMS
- po zakúpení kreditov budú automaticky priradené na profil užívateľa a môže nimi disponovať v rámci portálu
- po zaslaní kreditov užívateľom druhému užívateľovi budú preradené na jeho profil
- kredity je možné zakúpiť v ľubovolnej hodnote
- 20 kreditov má hodnotu 1€

Pravidlá inzercie a používania portálu pre užívateľa

- Na portále je zakázaná inzercia, ktorá: nie je formou za odvoz či inzeruje tovar, ktorý nespĺňa technické požiadavky Prevádzkovateľa; je v rozpore so zákonmi, etickými pravidlami, dobrými mravmi alebo ohrozuje verejný poriadok; mohla by poškodiť dobrú povesť Prevádzkovateľa; obsahuje: komerčné ponuky produktov či služieb, tj akékoľvek činnosti právnickej či fyzickej osoby; ponuky práce, privyrobenia, pôžičiek, úverov, hypoték či výkupu tovaru; zámernú reklamu právnickej či fyzickej osoby; ponuky vzoriek alebo reklamných materiálov; logá a odkazy internetových stránok; erotickú inzerciu; tovar či programy týkajúce sa chudnutia; lieky. Inzeráty by tiež nemali obsahovať „emočne vypätý“ text, jedná sa o inzerciu, nie o médium na popis životnej situácie. Podobne je na portále zakázané písať akékoľvek štvavé či urážajúce texty, napr. v diskusii či v užívateľskom hodnotení.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo diskusiu aj hodnotenie moderovať a podľa vlastného súdu nevhodné príspevky mazať.
- Inzerát musí byť zaradený do správnej kategórie a mať uvedený správny typ inzerátu (Za výmenu, Za odvoz, Predaj, Dopyt).
- Text ani nadpis inzerátu nesmú z bezpečnostných a technických dôvodov obsahovať kontaktné údaje na inzerenta, na to slúžia príslušné polia inzerátu.
- Platnosť inzerátu je 30 dní. Po vypršaní platnosti je inzerát automaticky zmazaný.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upravovať inzeráty bez upozornenia inzerenta a mazať inzeráty, ktoré sú v rozpore s Pravidlami inzercie alebo sú zadané viackrát alebo v nesprávnej kategórii.

- Prevádzkovateľ je iba sprostredkovateľ medzi ponúkajúcim a dopytujúcim. Nепreberá žiadnu záruku za odovzdaný tovar a nenesie tiež žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by užívateľovi alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne vznikli v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.
- Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah inzerátov.
- Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zneužitie osobných dát užívateľa verejne uvedených v inzerátoch. Tieto riziká sa však Prevádzkovateľ snaží minimalizovať cez bezpečné zaistenie technickej stránky Portálu aj cez administrátorský a komunitný dohľad na obsah inzerátov a možnosť nahlásenia chybného obsahu.

Nakladanie s osobnými údajmi Užívateľa podlieha úprave zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších novelizácií. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje Zákazníka, ktorými sa rozumie meno a priezvisko, adresa bydliska, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo, a to na účely realizácie zabezpečenia prevádzky Portálu.

Užívateľ berie na vedomie, že na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potrebné pre registráciu a používanie Portálu. Užívateľ berie na vedomie, že je povinný uvádzať svoje osobné údaje pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa o zmene svojich osobných údajov. Osobné údaje budú spracovávané po dobu nevyhnutne potrebnú na ich účel, prípadne do požiadania výmazu užívateľa (okrem údajov nevyhnutných pre účtovníctvo napr.) ak to bude možné aj na základe iných osobitných zákonov.

Cookies súbory - Zákazník môže jednotlivé cookies ručne mazať, blokovať či úplne zakázať ich použitie, je možné ich tiež blokovať alebo povoliť len pre jednotlivé internetové stránky.

Tieto Podmienky používania sú platné a účinné od 1.11.2022. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky používania kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť. V takom prípade Prevádzkovateľ oznámi používateľom vykonanie zmien e-mailom, prípadne iným vhodným spôsobom. Tieto zmeny sú pre užívateľa záväzné uplynutím siedmich (7) pracovných dní od okamihu ich zverejnenia, popr. od iného neskoršieho okamihu uvedeného Prevádzkovateľom. Užívateľ je oprávnený zmenu Podmienok používania odmietnuť formou odstúpenia od zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom podľa týchto Podmienok používania, a to až do okamihu nadobudnutia ich účinnosti. Primeraným rozsahom sa rozumie zmena akéhokoľvek dojednania týchto Podmienok používania, ako aj iných ustanovení, na ktoré sa tieto Podmienky používania odkazujú.